

Actitud ante la conducta agresiva en AP

Tipos de agresividad en la relación clínica



Verbal

Hostilidad directa (gritos, insultos, lenguaje despectivo, amenazas).

Física

Riesgo seguridad del profesional, daño directo (empujones, golpes, lanzar objetos).

Latente

Hostilidad no directa, tensión contenida, actitudes ambiguas, gestos de rechazo, sarcasmo.



Habilidades comunicativas del profesional

- 1.- Escucha activa:** Mostrar interés, NO interrumpir, permitir vaciado emocional.
- 2.- Contención verbal:** Respuestas adecuadas, con asertividad, silencios funcionales. No justificarse.
- 3.- Lenguaje verbal y no verbal:** Facilita desescalada de agresividad: paralenguaje (tono, volumen adecuado).
- 4.- Mantener autocontrol emocional:** Evitar confrontación, gestionar nuestras emociones.

Condicionantes



Sociales

Marginación, alcoholismo, escaso apoyo del entorno, acontecimientos vitales estresantes.



Enfermedades

Patología psiquiátrica (trastorno grave, impulsividad).



Entorno sanitario

Demoras en la atención, masificación de consultas, expectativas frustradas en las demandas.

Necesidades de los profesionales

- ✓ **Identificar** encuentros de riesgo.
- ✓ **Habilidades comunicacionales** del profesional en situaciones complejas.
- ✓ Formación de profesionales en **encuentros difíciles**.

